Herramientas Lean aplicadas a ISO 9001:2015

JUSTIFICACIÓN

La implementación de un sistema de calidad es una decisión estratégica para ayudarnos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

La gestión Lean se centra en el valor añadido al cliente y el enfoque a procesos, esto hace que, se complemente a la perfección con la norma ISO 9001:2015. Las herramientas lean aplicadas a la norma ISO 9001:2015 aumentan la eficiencia de ésta, ya que, ayudan a identificar y eliminar todo lo innecesario y se centran en el valor añadido al cliente y la mejora continua de procesos.

Con todo ello, se aumenta la capacidad para proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, logrando un aumento de la competitividad. Además, la nueva ISO incluye la mejora permanente del Sistema de Gestión de la Calidad algo que se consigue con las herramientas lean que buscan "más con menos".



OBJETIVOS

Conocer y aplicar herramientas lean que nos ayuden a cumplir los objetivos de la norma ISO 9001:2015 en una organización.

CONTENIDOS

1. Cómo orientarnos a la mejora continua.

2. ISO 9001:2015

- 2.1. Alcance
- 2.2. Objetivos
- 2.3. Requisitos
- 2.4. Fases para implementar un sistema de calidad
  - 2.4.1. Gestión Lean y su relación con ISO 9001:2015.
  - 2.4.2. Control del sistema de documentación de la ISO 9001:2015 con herramientas lean.

3. Como integrar Herramientas de la Gestión Lean dentro nuestro sistema de calidad para mejorar los procesos

- 3.1. 5S
- 3.2. Kaizen
- 3.3. Value Stream Mapping (VSM)
- 3.4. Gemba Walks

50 horas / 5 semanas	**Nivel de profundidad: Intermedio***	**Modalidad:** *e-learning*	**Ampliar información:** web: www.ingenierosformacion.com e-mail: secretaria@ingenierosformacion.com Tlf: 985 73 28 91

* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero