Herramientas Lean aplicadas a ISO 9001:2015

JUSTIFICACIÓN

La implementación de un sistema de calidad es una decisión estratégica para ayudarnos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

La gestión Lean se centra en el valor añadido al cliente y el enfoque a procesos, esto hace que, se complemente a la perfección con la norma ISO 9001:2015. Las herramientas lean aplicadas a la norma ISO 9001:2015 aumentan la eficiencia de ésta, ya que, ayudan a identificar y eliminar todo lo innecesario y se centran en el valor añadido al cliente y la mejora continua de procesos.

Con todo ello, se aumenta la capacidad para proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, logrando un aumento de la competitividad. Además, la nueva ISO incluye la mejora permanente del Sistema de Gestión de la Calidad algo que se consigue con las herramientas lean que buscan "más con menos".



OBJETIVOS

Conocer y aplicar herramientas lean que nos ayuden a cumplir los objetivos de la norma ISO 9001:2015 en una organización.

CONTENIDOS

1. Cómo orientarnos a la mejora continua.

2. ISO 9001:2015

- 2.1. Alcance
- 2.2. Objetivos
- 2.3. Requisitos
- 2.4. Fases para implementar un sistema de calidad
  - 2.4.1. Gestión Lean y su relación con ISO 9001:2015.
  - 2.4.2. Control del sistema de documentación de la ISO 9001:2015 con herramientas lean.

3. Como integrar Herramientas de la Gestión Lean dentro nuestro sistema de calidad para mejorar los procesos

- 3.1. 5S
- 3.2. Kaizen
- 3.3. Value Stream Mapping (VSM)
- 3.4. Gemba Walks

50 horas / 5 semanas	**Nivel de profundidad: Intermedio***	**Modalidad:** *e-learning*	**Ampliar información:** web: www.ingenierosformacion.com e-mail: secretaria@ingenierosformacion.com Tlf: 985 73 28 91

* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero

Modalidad

Modalidad e-learning.

El curso se impartirá integralmente vía Internet en la Plataforma de Formación (https://www.ingenierosformacion.com).

Carga lectiva

50 horas

Duración

5 semanas

Fechas

Apertura matrícula	Cierre matrícula	Comienzo curso	Fin de curso
5 de Abril de 2018	2 de Mayo de 2018	30 de Abril de 2018	10 de Junio de 2018

Precio

Reseña del cálculo de precios

Precio base: 240€.

A este precio base se le podrán aplicar los siguientes descuentos y/o el incremento por Formación Bonificada (ver más abajo en el apartado "Formación Bonificada"):

Descuentos exclusivos para **Colegiados**

Descuento	Descripción
Colegiados y Precolegiados: descuento de 120€	Este descuento del 50% se aplica a todos los Colegiados y precolegiados en cualquiera de los colegios pertenecientes a una entidad adherida y miembros de AERRAAITI, **siempre que contraten el curso a título individual**.
Programa de Becas para Colegiados: descuento de 180€	Todos aquellos Colegiados de Colegios de graduados en ingeniería rama industrial e ingenieros técnicos industriales **que estén adheridos a la plataforma** o miembros de AERRAAITI, podrán acogerse al mismo si cumplen las condiciones del programa de becas, teniendo **un 25% de descuento adicional** acumulado con el descuento para Colegiados, **totalizando un 75% de descuento**. Los cursos de Inglés y Alemán, "Mediación para Ingenieros" y "El Sistema Judicial en España" no entran dentro del Programa de Becas. Asimismo, las becas son incompatibles con las promociones especiales.
Acreditación DPC: descuento de 6€	Aquellos **colegiados que dispongan de la acreditación DPC en vigor** de cualquier nivel, se les aplicará un 5% adicional de descuento sobre el coste de la matrícula del curso. NOTA: Este descuento no es acumulable con el descuento del Programa de Becas.

Descuentos para empresas

Aquellas empresas que deseen beneficiarse de descuentos para los cursos de sus trabajadores podrán firmar **sin coste alguno** el convenio de colaboración con COGITI. Dicho convenio proporciona un **descuento de 60€ (25% sobre el precio base)** para alumnos de la empresa que no sean Colegiados, y **de 120€ (50% sobre el precio base) para los alumnos que sean Colegiados**.

Estos descuentos son exclusivos para empleados de empresas y no son compatibles con los descuentos descritos en los apartados anteriores.

Las empresas de la Asociación Tecniberia disfrutan de forma implícita de este convenio.

Formación Bonificada

Si se quisiera realizar el curso usando los créditos que todas las empresas disponen para formación y que gestiona la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (antigua Tripartita) a los precios resultantes de los apartados anteriores **se les aplicará un incremento de 60€ independientemente de la entidad a la que se le encomiende la gestión para la bonificación de cara a la Aplicación Informática de la FUNDAE**, por las exigencias técnicas y administrativas que exige la formación bonificada (Formación programada por las empresas) y la responsabilidad que tienen las empresas organizadoras e impartidoras, emanada de la ley 30/2015, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral.

Mínimo de alumnos

Para que la acción formativa pueda llevarse a cabo se necesitará un número mínimo de **5** alumnos.

La matrícula se cerrará cuando se hayan alcanzado un número de **50** alumnos.

Nivel de profundidad

Nivel de profundidad 2

(Partiendo de la base de que todos los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero, se valorará el curso que presenta con niveles de 1 a 3 de forma que el 1

significará que el curso es de carácter básico, 2 el curso es de carácter medio y 3 el curso es de carácter avanzado.)

Perfil de Destinatarios

No es necesario tener ninguna formación específica para acceder al curso, pero las acciones formativas que componen nuestra plataforma están orientadas a la formación continua de los Ingenieros Técnicos Industriales o Graduados en Ingeniería Rama Industrial o en general cualquier ingeniero por lo que es recomendable poseer cualquiera de estas titulaciones para completar con éxito el curso.

Técnicos en general.

Requisitos previos recomendados:

Conocimientos básicos de calidad.

Justificación

La implementación de un sistema de calidad es una decisión estratégica para ayudarnos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes. La gestión Lean se centra en el valor añadido al cliente y el enfoque a procesos, esto hace que, se complemente a la perfección con la norma ISO 9001:2015. Las herramientas lean aplicadas a la norma ISO 9001:2015 aumentan la eficiencia de ésta, ya que, ayudan a identificar y eliminar todo lo innecesario y se centran en el valor añadido al cliente y la mejora continua de procesos. Con todo ello, se aumenta la capacidad para proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, logrando un aumento de la competitividad. Además, la nueva ISO incluye la mejora permanente del Sistema de Gestión de la Calidad algo que se consigue con las herramientas lean que buscan "más con menos"

Objetivos

Conocer y aplicar herramientas lean que nos ayuden a cumplir los objetivos de la norma ISO 9001:2015 en una organización.

Docente

Eva Penelo Vila

Ingeniero Técnico Industrial especialidad Electrónica, Regulación y Automatismos por la Universidad de Oviedo, Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en las tres especialidades (Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología Aplicada) y Lean Yellow Belt.
Fue Ingeniero de Producción y de Instalaciones Generales en Suzuki Motor España, S.A.U. donde se formó en Lean Manufacturing y aplicó herramientas Lean en el área de Prevención de Riesgos Laborales y de Mantenimiento.

También desempeñó labores de Auditor interno de Medio ambiente y Calidad.
Desde 2015 trabaja como Consultor y formador en Gestión Lean, aplicando las herramientas Lean a diversos sectores.

Además, posee una amplia experiencia como formadora en diversos campos (Gestión Lean, Prevención de Riesgos Laborales,…) y posee el Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP).

Contenido

1. Cómo orientarnos a la mejora continua.

2. ISO 9001:2015

- 2.1. Alcance
- 2.2. Objetivos
- 2.3. Requisitos
- 2.4. Fases para implementar un sistema de calidad
  - 2.4.1. Gestión Lean y su relación con ISO 9001:2015.
  - 2.4.2. Control del sistema de documentación de la ISO 9001:2015 con herramientas Lean.

3. Como integrar Herramientas de la Gestión Lean dentro nuestro sistema de calidad para mejorar los procesos

- 3.1. 5S
- 3.2. Kaizen
- 3.3. Value Stream Mapping (VSM)
- 3.4. Gemba Walks

Desarrollo

El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning. (https://www.ingenierosformacion.com/campus/)

El día de inicio del curso los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma (www.ingenierosformacion.com) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma), podrán acceder al curso por medio de la plataforma, con las claves que utilizaron para registrarse como usuarios. Desde su perfil en “Mis Matrículas” podrán ver el enlace de acceso al curso.

Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.

NO se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, aunque el número de horas lectivas indicado en cada curso es el recomendable para alcanzar los objetivos del curso y la adquisición de los conocimientos previstos, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma NO se cortará el acceso a la plataforma a aquellos alumnos que superen las horas propuestas para el curso. Sí se tendrá en cuenta que el alumno haya visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría (más del 75 %) de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios, trabajos que se le vayan proponiendo durante el curso.

El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias o intercambiando opiniones técnicas con otros alumnos, así como respondiendo aquellas que hayan dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas

al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma y preferentemente en el mismo foro. Recomendamos encarecidamente el uso del foro por parte de todos los alumnos.

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar los objetivos mínimos marcados por el docente (superación de cuestionarios de evaluación, casos prácticos, participación, etc…).

De igual forma, los alumnos, deberán realizar la encuesta de satisfacción que nos ayudará en la mejora de la calidad de las acciones formativas que proponemos en la plataforma de formación. La encuesta estará accesible en el apartado “Mis matrículas” en la plataforma, a partir de la finalización del curso.

Matrícula

Para ampliar información mandar mail a secretaria@ingenierosformacion.com o llamando por teléfono al número 985 73 28 91.

Formación Bonificada

La formación bonificada está dirigida a trabajadores de empresas que estén **contratados por cuenta ajena**, es decir, trabajadores de empresas que, en el momento del comienzo de la acción formativa, coticen a la Seguridad Social por el Régimen General.

Están **excluidos** los autónomos, los funcionarios y el personal laboral al servicio de las Administraciones públicas.

Para beneficiarse de la Formación bonificada la empresa tiene que encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

Para aclarar cualquier duda relacionada con nuestros cursos o sobre la bonificación de la FUNDAE, pueden dirigirse a la página web de la plataforma **FORMACIÓN BONIFICADA** donde podrán ver la información de una manera mas detallada, así como descargarse los documentos necesarios para la obtención de esta bonificación.

También pueden ponerse en contacto con nosotros, en el teléfono 985 73 28 91 o en la dirección de correo electrónico empresas@ingenierosformacion.com.