Sistemas de Gestión Integral. Aplicación práctica

JUSTIFICACIÓN

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso.

OBJETIVOS

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

CONTENIDOS

Modulo 1 40h

La norma ISO 9001:2015, especifica 7 principios para la gestión de calidad:

1 enfoque en el cliente

2 liderazgo

3 compromiso de los equipos

4 integración

5 mejora continua

6 decisión basada en evidencias y

7 gestión de relaciones.

8 Concepto de la calidad

8.1 Deseada

8.2 De Diseño

8.3 De Conformidad

8.4 De Soporte o apoyo

Modulo 2 60h

9 Los 10 Factores clave en la calidad

10 Satisfacción del cliente

10.1 Rendimiento percibidoExpectativas

10.2 Niveles de satisfacción

10.3 Encuestas de satisfacción a los clientes

11 Elementos clave en un proyecto de empresa

12 Sistemas de gestión integral

13 Fases clave para gestionar

13.1 Asignación de responsabilidades

13.2 Indicadores y metas. KPI

14 Sistemas de optimización de la producción

15 Organización de empresas. Elementos básicos

16 Implantación de un sistema de gestión

17 Sistema de Gestión Integral. Contenido

18 Procedimientos importantes que no deben faltar en un sistema de Gestión de la calidad ISO 9001.

100 horas / 5 semanas	**Nivel de profundidad: Intermedio***	**Modalidad:** *e-learning*	**Ampliar información:** web: www.ingenierosformacion.com e-mail: secretaria@ingenierosformacion.com Tlf: 985 73 28 91

* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero